

Opći uvjeti korištenja web platforme Horuk Cloud

OPĆENITO

Horuk Cloud (prije Horuk CMS) je **web platforma** na kojoj se izvode desktop i mobilne web aplikacije za obavljanje različitih zadataka (CMS, PWA, ERP, BI, CRM). Koriste ih i poslovni subjekti i nevladine organizacije. To je također zatvoreni sustav koji zahtijeva prijavu (korisnički e-mail, korisničko ime i lozinku).

PONUĐAČ I ADMINISTRATOR SUSTAVA

Ponudač i administrator sustava u ovim uvjetima korištenja podrazumijeva tvrtku Horuk, Martin Bedrač s.p., Florjanska ulica 87, 8290 Sevnica.

LOKACIJA I SIGURNOST

Horuk Cloud s pripadajućim web aplikacijama i bazom podataka hostan je na unajmljenom web poslužitelju na zaštićenoj lokaciji u Nürnbergu (Njemačka) kod pružatelja hosting usluga Hetzner Online GmbH. Pružatelj hosting usluga jamči 24/7 podršku 365 dana u godini i razinu dostupnosti od 99,99%. Podatkovni centar ima duplicirane sve kritične sustave (napajanje, hlađenje, protupožarni sustav i mrežnu vezu). Za fizičku sigurnost brinu zaštitari 24/7 na ulazu u zgradu, koji također stalno nadziru kat s poslužiteljima. Za nesmetanu mrežnu vezu i rad poslužitelja brinu se sistemski administratori i mrežni tehničari 24/7 i 365 dana u godini.

KORISNIK

Korisnik web platforme Horuk Cloud je osoba koja se registrirala za korištenje sustava i dobila korisničko ime i lozinku za prijavu u sustav. Korištenje sustava bez registracije nije moguće.

REGISTRACIJA

Posjetitelj se može registrirati kao korisnik sustava tako da na početnoj web stranici sustava ispuní obrazac za registraciju i stvori korisničko ime za sustav. Prilikom registracije korisnik mora administratoru dostaviti barem sljedeće obvezne podatke:

- e-mail adresu
- korisničko ime
- lozinku
- ime
- prezime
- spol

Korisnički račun se aktivira kada korisnik potvrdi aktivaciju koju je primio na svoju e-mail adresu. Korisničko ime i lozinka nedvosmisleno identificiraju korisnika i povezuju ga s unesenim podacima. Nakon dovršene registracije, korisnik može koristiti sustav tako što se prijavi s korisničkim imenom i lozinkom koju je odabrao prilikom registracije.

Ako korisnik želi primati obavijesti putem e-pošte i SMS poruka, tu opciju može odabrati prilikom registracije. Korisnik se može odjaviti od primanja obavijesti u bilo kojem trenutku.

OPOZIV REGISTRACIJE

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku, na temelju pismene obavijesti (putem e-pošte) administratoru, zatražiti brisanje iz baze registriranih korisnika.

PRESTANAK REGISTRACIJE

Ako je korisnik sustava neaktivan više od dvije godine, registracija korisnika automatski prestaje, o čemu je korisnik obaviješten na navedenu e-mail adresu. U tom slučaju administrator briše osobne podatke korisnika, a prestanak registracije za korisnika također znači prestanak primanja svih obavijesti namijenjenih registriranim korisnicima.

ZAŠTITA PRIVATNOSTI KORISNIKA

Administrator sustava prikuplja kontakt podatke i neke osobne podatke, kao što je korisnik naveo prilikom registracije ili kasnije u svom korisničkom profilu. Administrator ne koristi osobne podatke i kontakt podatke u druge svrhe, osim za obavještanje u vezi s radom i novostima sustava, ako se korisnik prilikom registracije složio s tom mogućnošću. Administrator ne otkriva i ne prosljeđuje osobne podatke trećim osobama, osim u slučaju da to zakonska regulativa zahtijeva. Administrator za svoje potrebe prati statistiku pristupa i korištenja web platforme Horuk Cloud.

PRISTUP PODACIMA KORISNIKA

Administrator sustava postupa u skladu s važećom nacionalnom zakonodavstvom i zakonodavstvom Europske zajednice i u slučaju zahtjeva pojedinca, dostavlja mu sve informacije koje se odnose na osobne podatke koji jesu ili nisu pribavljeni od strane pojedinca.

Korisnik nakon prijave u sustav u svom profilu uvijek može pogledati, izmijeniti ili izbrisati svoje osobne podatke, osim za obvezne podatke sustava, koje ne može izbrisati, već ih samo može izmijeniti.

UPORABA KOLAČIĆA (COOKIES)

Kolačić (cookie) je niz znakova koji korisnikov preglednik može trajno spremiti na njegovo računalo ili mobilni uređaj. U njemu se pohranjuju svi podaci i izbori o posjetama pojedinim web stranicama. Web stranice koriste kolačiće svaki put kada ih korisnik posjeti, tako što spremaju njegov jedinstveni identifikator, vrijeme prijave i druge potrebne podatke koji nisu osobne prirode, u zaštićeni kolačić koji se privremeno pohranjuje na njegovom računalu ili mobilnom uređaju.

ZLOUPORABA PODATAKA, INFORMACIJA I AUTORSKIH PRAVA

Zaštita osnovnih podataka sustava provodi se tehničkim sredstvima i pravnim lijekovima na temelju Kaznenog zakona Republike Slovenije. Administrator sustava za slučajeve zlorabe prati i bilježi informacije o pristupima korisnika.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Ponudač i administrator sustava ni u kojem slučaju nisu odgovorni za bilo kakvu posebnu, slučajnu, neizravnu ili posljedičnu štetu (uključujući (i bez ograničenja) štetu zbog gubitka dobiti, prekida poslovanja, gubitka poslovnih informacija, osobne ozljede, gubitka privatnosti, nemogućnosti ispunjavanja bilo kakve obveze (uključujući u dobroj vjeri ili uz razumnu pažnju), nemara ili bilo koje druge novčane ili druge štete) koja proizlazi iz ili je na bilo koji način povezana s korištenjem ili nemogućnošću korištenja sustava.

IZMJENA OPĆIH UVIJETA KORIŠTENJA

Ponudač i administrator web platforme Horuk Cloud zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeni uvjete korištenja. Izmijenjeni uvjeti korištenja stupaju na snagu i primjenjuju se od objave na web stranici pružatelja <https://horuk.com> nadalje. Važeći uvjeti korištenja također su objavljeni na početnoj stranici sustava.

PRIHVAĆANJE OPĆIH UVIJETA KORIŠTENJA

Korištenjem web aplikacija na web platformi Horuk Cloud korisnik prihvata ove uvjete korištenja i potvrđuje da je s njima u potpunosti upoznat i da se s njima slaže.

KONTAKT S ADMINISTRATOROM SUSTAVA

Horuk, Martin Bedrač s.p.
Florjanska ulica 87
8290 Sevnica

GSM: 051 220 741

E-mail: info@horuk.com

WWW: <https://horuk.com>

Datum posljednjeg ažuriranja: **06.10.2025**